

POLITIKA KVALITETA

Javno preduzeće za obavljanje komunalnih i drugih djelatnosti od javnog interesa Općine Ilidža je posvećeno pružanju kvalitetnih usluga.

Misija preduzeća je pružanje kvalitetnih komunalnih usluga usklađenih sa najvišim svjetskim standardima. Svakodnevno se nastoji raditi na podizanju kvalitete života sadašnjih i budućih generacija Općine Ilidža. Kvalitetnim, kontinuiranim i ažurnim obavljanjem svojih poslova JP „Ilidža“ d.o.o. nastoji ostaviti trajna dobra kao rezultat rada građanima Općine Ilidža. Svoje poslove JP „Ilidža“ d.o.o. obavlja uz maksimalno poštovanje zaštite okoliša, održivog razvoja i javnog interesa Općine Ilidža.

Vizija JP „Ilidža“ d.o.o. je da pružanjem kvalitetnih usluga građanima Općine Ilidža nastoji izgraditi prepoznatljiv brend, ne samo u Općini Ilidža, već i šire. Konstantno održavanje postojeće i nabavka nove savremene opreme ugrađeno je u sve dugoročne planove preduzeća. Uz intenzivnu saradnju sa stanovništvom Općine Ilidža, nastoji se povećati ekološka svijest građana i tako doprinijeti da naša općina bude ljepša, urednija i zdravija za život. Mjerilo uspjeha JP „Ilidža“ d.o.o. je zadovoljstvo građana Općine Ilidža, kao korisnika usluga.

Naša politika kvaliteta temelji se na sljedećim principima:

1. Zadovoljstvo korisnika usluga: Nastojimo da kontinuirano radimo na razumjevanju potreba korisnika usluga i njihovih zahtjeva. Analizom potreba građana i trendova radimo na stalnom prilagođavanju naših usluga. Naš osnovni cilj je postići visoku razinu zadovoljstva korisnika naših usluga.
2. Kvalitet usluga: kontinuirano analiziramo naše poduhvate, temeljno ispitujemo i usklađujemo odluke tako da one donesu najbolja rješenja za korisnike naših usluga.
3. Kontinuirano unaprijeđenje: redovno provodimo interne provjere i koristimo se rezultatima kako bismo unaprijedili naše procese.
4. Dobra komunikacija zaposlenih, tima i poslovnih partnera – podržavamo otvorenu komunikaciju između svih zaposlenih, timova i poslovnih partnera.

Sve zainteresirane strane su upućene sa Politikom kvaliteta.

21.11.2023. godine


Jasmin Viteškić, Direktor

